

Szanowni Państwo,



19 kwietnia 2021 r. wchodzi w życie wymogi z rozporządzenia Unii Europejskiej nr 2019/518. Wydawcy kart płatniczych są **zobowiązani od tego dnia informować użytkowników kart o łącznych kosztach przewalutowania** (marży) dla transakcji, w sytuacji, gdy te transakcje mają miejsce na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w walucie EOG (innej niż waluta karty).

Jako SGB-Bank, czyli wydawca kart w Zrzeszeniu, **będziemy powiadamiać użytkowników wszystkich rodzajów kart płatniczych za pomocą SMS-ów.**

Usługę uruchomimy w dwóch etapach:

1

Od 19 kwietnia

SMS-y będziemy wysyłać zbiorczo, w godzinach popołudniowych:

- w dniu rozpoczęcia transakcji lub następnego dnia, jeśli transakcja nastąpiła już po zbiorczej wysyłce dnia poprzedniego (karty debetowe i kredytowe w def3000),
- w następnym dniu roboczym (karty kredytowe i charge obsługiwane przez First Data Polska – informacje o autoryzacjach dla tych kart dostajemy następnego dnia po zainicjowaniu transakcji).

2

Koniec maja

SMS-y będą wysyłane automatycznie, w ciągu 30 min od rozpoczęcia transakcji – za wyjątkiem kart kredytowych i charge obsługiwanych przez FDP (dla nich proces pozostanie bez zmian, czyli SMS-y będą wysyłane w następnym dniu roboczym).

O czym jeszcze warto wiedzieć?

- SMS przyjdzie tylko po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym.
- Użytkownik będzie mógł zrezygnować z powiadomień. Opcję rezygnacji dodamy w systemie Karty SGB przy każdej karcie w drugim etapie.
- We wzorcowych regulacjach kartowych, które Państwu udostępniliśmy, zostały już wprowadzone odpowiednie zapisy dotyczące powiadomień.
- Jako Banki Spółdzielcze nie musimy Państwo w swoich systemach dokonywać żadnych zmian, niezależnie od systemu. Usługa zostanie włączona automatycznie i nieodpłatnie dla klientów wszystkich Banków Spółdzielczych – nie są wymagane żadne deklaracje ani zgłoszenia.



Wszelkie pytania prosimy kierować na karty@sgb.pl

Z poważaniem
Zespół Płatności